امیر اردلان منتظری

**ویپ چیست؟**

Voip مخفف چیست؟ ویپ که مخفف عبارت (voice over Internet Protocol) است، به معنای انتقال دادن محتوای صوتی و محتوای چند رسانه‌ای از طریق اینترنت است. نحوه استفاده از این فرآیند کاملا مشابه تلفن معمولی است، اما تفاوت ان این است که به جای سیم کشی و استفاده از یک شرکت ارائه دهنده خدمات تلفن از اتصال اینترنت استفاده می‌شود. راه‌اندازی VoIP با استفاده از فناوری‌ها و روش‌های مختلف صورت می‌گیرد تا ارتباطات صوتی از طریق اینترنت یعنی شبکه‌های محلی یا گسترده برقرار شود. voip دارای ویژگی های مختلفی از جمله ضبط تماس برقرار شده، ایجاد شناسه تماس گیرنده به صورت سفارشی یا پست صوتی به ایمیل است. همچنین برای سازمان‌ها راهی مفید برای یکسان سازی ارتباطات است.

**voip چگونه کار می‌کند؟**

نحوه کار یک سرویس ویپ به این صورت است که صدای کاربر را از سیگنال‌های صوتی تبدیل به داده‌های دیجیتال می‌کند و در مرحله بعد همین داده‌های دیجیتال از طریق اینترنت ارسال می‌شوند. اگر کاربر دیگری از یک شماره تلفن معمولی تماس بگیرد، سیگنال قبل از اینکه به آن کاربر برسد، دوباره به سیگنال تلفن تبدیل می‌شود. از جمله قابلیت‌های آن این است که مسیریابی تماس‌های ورودی و خروجی را به کمک شبکه‌های تلفن موجود انجام می‌دهد. با این حال، برخی از خدمات ویپ تنها از طریق رایانه یا تلفن ویپ در دسترس هستند.



برای استفاده از ویپ روشی برای تبدیل سیگنال‌های آنالوگ تلفن به سیگنال‌های دیجیتالی قابل ارسال از طریق اینترنت مورد نیاز است. این عملکرد را می‌توان در خود تلفن قرار داد یا در یک جعبه جداگانه مانند ATA.

* VOIP با استفاده از ATA: تلفن معمولی، ATA، اترنت، روتر، اینترنت، ارائه دهنده خدمات VOIP
* VOIP با استفاده از تلفن IP: تلفن IP، اترنت، روتر، اینترنت، ارائه دهنده خدمات VOIP

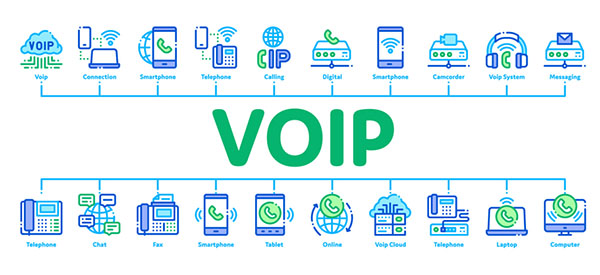
در مورد روتر می توانید مقاله [روتینگ چیست](https://iranhost.com/blog/%D8%B1%D9%88%D8%AA%D8%B1%D9%87%D8%A7-%D9%88-%D8%A7%D9%84%DA%AF%D9%88%D8%B1%DB%8C%D8%AA%D9%85%D9%87%D8%A7%DB%8C-%D8%B1%D9%88%D8%AA%DB%8C%D9%86%DA%AF/) را بخوانید.

**انواع voip**

دو نوع اصلی تلفن‌های ویپ وجود دارد که مبتنی بر سخت افزار و مبتنی بر نرم افزار هستند.

یک تلفن VoIP مبتنی بر سخت‌افزار شبیه یک تلفن بی‌سیم یا سخت‌افزاری سنتی است و دارای ویژگی‌های مشابهی مانند بلندگو یا میکروفون، پد لمسی و نمایشگر شناسه تماس‌گیرنده است. تلفن‌های ویپ همچنین می‌توانند پست صوتی، کنفرانس تماس و انتقال تماس را ارائه دهند.

تلفن‌های مبتنی بر نرم افزار، که به آن‌ها تلفن‌های نرم افزاری نیز گفته می‌شود، کاربران نرم افزاری هستند که روی رایانه یا دستگاه تلفن همراه شما نصب می‌شوند. رابط کاربری تلفن نرم افزاری بسیار شبیه به یک گوشی تلفن همراه است که یک صفحه لمسی داشته و نمایشگر شناسه تماس گیرنده نیز در آن قرار گرفته است.



در این تکنولوژی از یک هدست که مجهز به میکروفون است برای ایجاد تماس به رایانه دیگر یا دستگاه تلفن همراه استفاده می‌شود. کاربران همچنین در صورت داشتن میکروفون و بلندگو می‌توانند به کمک رایانه یا دستگاه تلفن همراه خود تماس برقرار کنند.

**مهم‌ترین مزایای VoIP کدامند؟**

کسب و کارهای مدرن از خدمات تلفن ویپ بر روی خطوط تلفن سنتی استفاده می‌کنند، زیرا ارزش بسیار بیشتری نسبت به بهبود ارتباطات شرکتی دارد. در زیر چند نمونه از مهم‌ترین مزایای Voip برای کسب‌وکارها آورده شده است.

**صرفه جویی در هزینه**

VoIP یک راه مقرون به صرفه برای راه اندازی یک سیستم ارتباطات تجاری است. خدمات ویپ بر اساس اتصال IP مستقیم به شرکت ارائه دهنده خدمات تلفن است، علاوه بر آن می‌تواند به سادگی بر اساس اتصال به اینترنت موجود یا ترکیبی از هر دو روش باشد. بنابراین، هزینه تماس‌های داخلی در سازمان شما را کاهش می‌دهد، هزینه‌های تماس‌های تجاری خارجی و بین‌المللی را تا حد زیادی کاهش می‌دهد و مقدار قابل‌توجهی در سرمایه‌گذاری در خرید خطوط تلفن سنتی، نصب و نگهداری مداوم صرفه‌جویی می‌کند.

در مورد ip در مقاله [انواع آی پی](https://iranhost.com/blog/ip-%DA%86%DB%8C%D8%B3%D8%AA/) مفصلا توضیح داده ایم.